



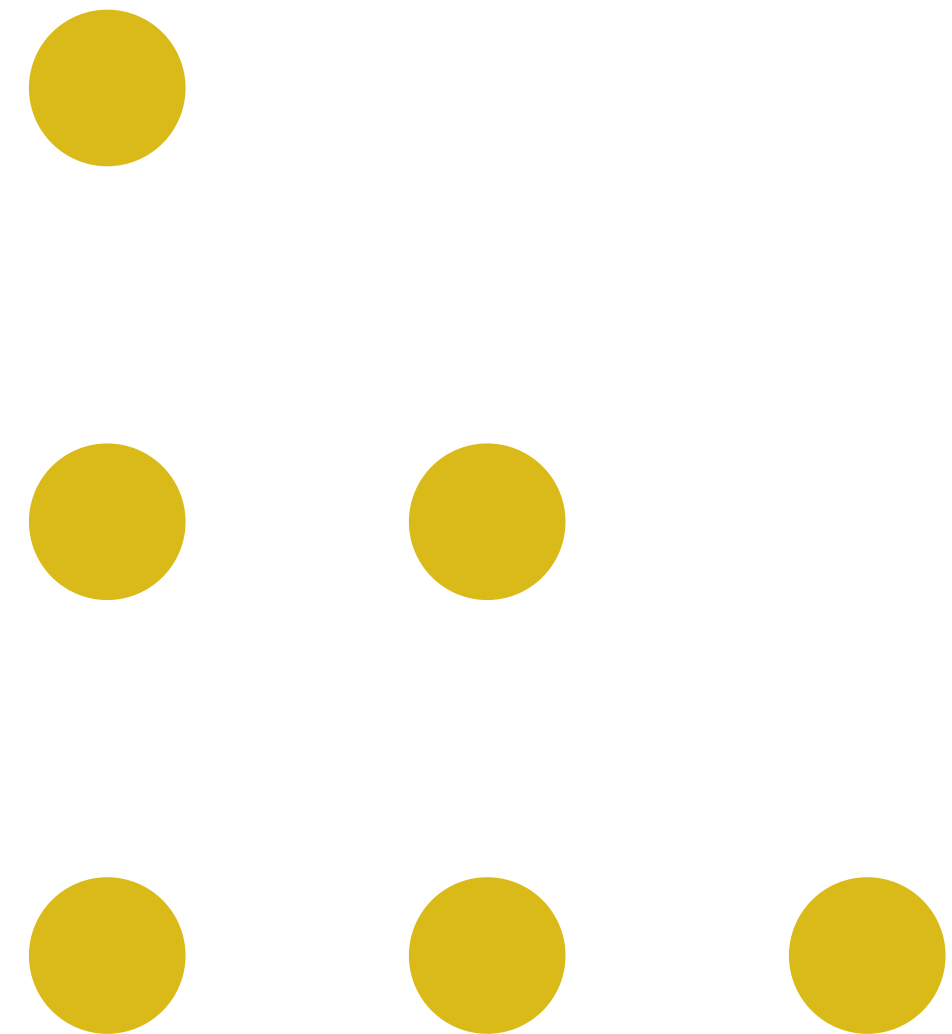
GTR

GESTOR DE TIEMPO Y
RECURSOS

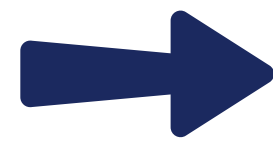
Liberación de correos y lista de seguridad

versión 1.0
22/8/2024

***Notificaciones de correo
institucional***

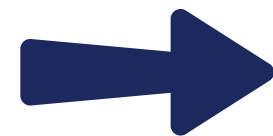


1 . Generalidades



Notificaciones GTR

El sistema GTR está diseñado para enviar notificaciones al correo insitucional (Zimbra) de la mayoría de funciones y acciones dentro del sistema, como: Registros y ediciones de agenda, registros de planificación, recordatorios de planificación, ordenes de movilización, registro de convenios, de resoluciones, informes de gestion automáticos, y otros.



Cuarentena de correos

Debido a que el servicio de correo recibe muchos correos del mismo remitente suele poner en cuarentena previniendo correos spam, por lo que es necesario poner al remitente el lista de seguridad y liberar los correos.



Liberación de correos

2. Notificación de bloqueo y cuarentena

➔ 1. Notificación de cuarentena

Spam Quarantine Notification 19 de Agosto de 2024 12:00

De: cuarentena@cntcloud.com

Para: Alejandro Ortiz

si se bloquean los correos cnt cloud envia un correo con la siguiente información

Spam Quarantine Notification

The message(s) below have been blocked by your administrator as suspected **1.Damos Click en este enlace**

There are 1 new messages in your Email Quarantine since you received your last Spam Quarantine Notification. If the messages below are spam, you **do** not need to take any action. Messages will be automatically removed from the quarantine after 7 day(s).

To see all quarantined messages view [su cuarentena de correo electrónico](#).

Correos en cuarentena

Correo electrónico en cuarentena	De	Asunto	Fecha
liberar	"GTR: Alejandro Ortiz" <noreply@app...>	[SUSPECTED SPAM] AGENDA - Amanda Zurita: Asistencia sitra fi...	19 Aug 2024

[Ver todos los mensajes en cuarentena\(1\)](#)

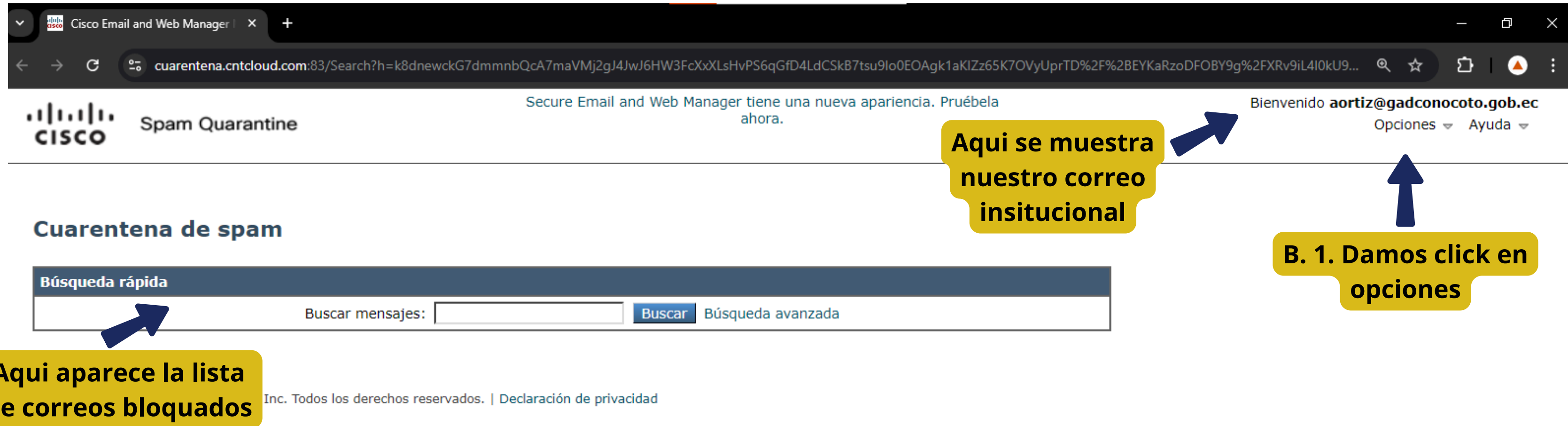
➔ 2. Datos de remitente:

Correo remitente: cuarentena@cntcloud.com

Asunto: Spam Quarantine Notification

3. Liberación de correo y lista de seguridad

Se muestra la ventana que se abre despues de dar click en el enlace anterior del correo, se nos muestran los correos bloqueados en cuarentena y varias opciones



The screenshot shows the Cisco Spam Quarantine interface. At the top, there is a navigation bar with the Cisco logo, the text "Spam Quarantine", and a notification: "Secure Email and Web Manager tiene una nueva apariencia. Pruébela ahora." The user's email address "Bienvenido aortiz@gadconocoto.gob.ec" and navigation links "Opciones" and "Ayuda" are visible in the top right. Below the navigation bar, the main heading is "Cuarentena de spam". A search bar labeled "Búsqueda rápida" contains the text "Buscar mensajes:" followed by an input field, a "Buscar" button, and a link to "Búsqueda avanzada".

Annotations on the screenshot:

- A yellow callout box with the text "Aqui se muestra nuestro correo insitucional" has an arrow pointing to the "Opciones" link in the top right.
- A yellow callout box with the text "B. 1. Damos click en opciones" has an arrow pointing to the "Opciones" link.
- A yellow callout box with the text "Aqui aparece la lista de correos bloqueados" has an arrow pointing to the search bar.

Existen dos rutas (A y B) para añadir el correo remitente a la lista de seguridad

A. 1. Damos click en las casillas para seleccionar los correos bloqueados

A. 2. Seleccionamos la opción de liberar y añadri remitente a lista de seguridad

A. 3. Se visualiza el correo noreply@appsheet.com a la lista de seguridad y cerramos la pestaña

4. Liberación de correo y lista de seguridad

Bienvenido **aortiz@gadconocoto.gob.ec**

Opciones ▾ Ayuda ▾

B. 1. Damos click en opciones

Lista de seguridad
Lista de bloqueo

B. 2. Damos click Lista de seguridad

Idiomas


Deutsch	[de-de]
English/United States	[en-us]
Español	[es]
Français/France	[fr-fr]
Italiano	[it]
日本語	[ja]
한국어	[ko]
Português/Brasil	[pt-br]
русский язык	[ru]
汉语简体	[zh-cn]
漢語繁體	[zh-tw]

B. 3. Escribimos el correo noreply@appsheet.com y damos click en agregar a lista

Las direcciones de correo electrónico o dominios agregados a esta lista no serán identificados como Spam.

Lista de seguridad

1 elemento en la lista

noreply@appsheet.com	
----------------------	---

Pueden utilizar los siguientes formatos:
user@domain.com
server.domain.com
domain.com

B. 3. Una vez agregado el correo se mostrará aquí. Luego cerramos la pestaña

Ver cuarentena de spam